

# Procedimiento de Liderazgo de Campo

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Procedimiento No.:** | **CRP 01.01** | **Fecha Efectiva:** | **1 de abril de 2012** |
| **Clasificación Funcional:** | **Resp Corp** | **Sustituye:** | **Estándares SECA** |
| **Autoridad del Procedimiento:** | **Mgr. RC** | **Revisión bajo Mandato:** | **Enero 2015** |
| **Propietario de la Política:** | **VP de RC** | **Ámbito:** | **Todas las Unidades de Negocios** |

## Objetivo

Los líderes de la Unidad de Negocios (UN; BU por sus siglas en inglés) promoverán los aspectos de Excelencia Operacional de la Responsabilidad Corporativa (RC; CR por sus siglas en inglés) mediante un personal activamente comprometida a través de revisiones operacionales y promoviendo acciones de mejora continua. Este documento resume varias herramientas del Liderazgo de Campo y provee contexto, propósito y dirección para asistir a las unidades de negocios en el uso de estas herramientas.

## Requerimientos

1. Reporte de Riesgos – Cada unidad de negocio (UN; BU por sus siglas en inglés) establecerán un sistema/proceso para manejar el reporte y darle seguimiento a las acciones de riesgos. Las UN desarrollarán un mecanismo de realimentación para asegurar que el seguimiento de los riesgos es comunicado.

2. Detenerse y Hablar - Cada UN tendrá un procedimiento vigente para asegurar que las discusiones interactivas en el lugar de trabajo ocurran entre la línea de organización y empleados. Sesiones de Detenerse y Hablar serán conducidas por cada capa dentro de la línea de autoridad. El propósito de una sesión de detenerse y hablar es proveer información a los empleados para que puedan realizar trabajo de forma segura. Una sesión detenerse y hablar es utilizado para reforzar positivamente buenas conductas como también tratar conductas inaceptables.

3. Observaciones Programadas de Tareas - Cada UN establecerá un procedimiento para realizar observaciones formales en campo/discusiones de las tareas que son logradas para monitorear el uso efectivo de procedimientos, capacitación, y PPE. El proceso asegurará que:

    - Un gerente/supervisor de jerarquía realiza la observación/discusiones del lugar de trabajo de manera programada/planeada

    - Se hace referencia a procedimientos reales, reglas, documentos de capacitación durante la observación

- Las observaciones son documentadas y registradas formalmente
- La información obtenida se lleva a cabo y se le da seguimiento para la mejora continua de los sistemas

4. Lugar de Trabajo Programado o Inspecciones de Equipo – Cada UN establecerá un proceso para identificar riesgos potenciales (condiciones) que no se anticiparon durante el diseño de la planta/mina.
    - Se llevarán a cabo inspecciones programadas por cada nivel dentro de la jerarquía de la organización como también por comités de salud y seguridad.
    - Las inspecciones programadas serán documentadas y los riesgos que sean identificados por la inspección serán priorizados para tomar acción, asignar responsabilidades y seguir la trayectoria hasta ser completados.
5. Auditoría en Capas - Cada UN llevará a cabo auditorías del área de trabajo, detallados y enfocados. Estas auditorías tienen la intención de evaluar el entendimiento de las operaciones, riesgos de RC, herramientas del sistema de administración, y promover la mejora continua. Los auditorías en capas incluyen:
    - Visitas regulares, programadas al lugar de trabajo por al menos dos niveles de jerarquía de la administración
    - Uso y referencia a sistemas reales, reglas, y documentos de capacitación
    - Un repaso detallado de riesgos operativos, y cumplimiento de los sistemas
    - Identificar e implementar acciones de seguimiento, y
    - Uso de un formato estándar para grabar y seguir la trayectoria de la mejora de los sistemas.
6. Frecuencia – Para cada una de las actividades de liderazgo de campo descritas anteriormente, la UN en coordinación con el Departamento de RC determinará la frecuencia mínima para las actividades de liderazgo de campo para cada nivel dentro de la organización.
7. Medición y Reporte – El desempeño de estas actividades de liderazgo de campo serán rastreadas como indicadores principales. El desempeño será monitoreado y reportado al menos mensualmente.
8. Capacitación – Cada unidad de negocio implementará el programa de capacitación de liderazgo de campo para establecer la competencia en el uso de estas herramientas.